

PROJEKTIHALLINTAPÄIVÄ 22.8.2007

Liiketoiminnan tavoitteiden ja vaatimusten
määrittely

- merkitys projektin onnistumisen kannalta

Heli Helminen
Avainprojekti



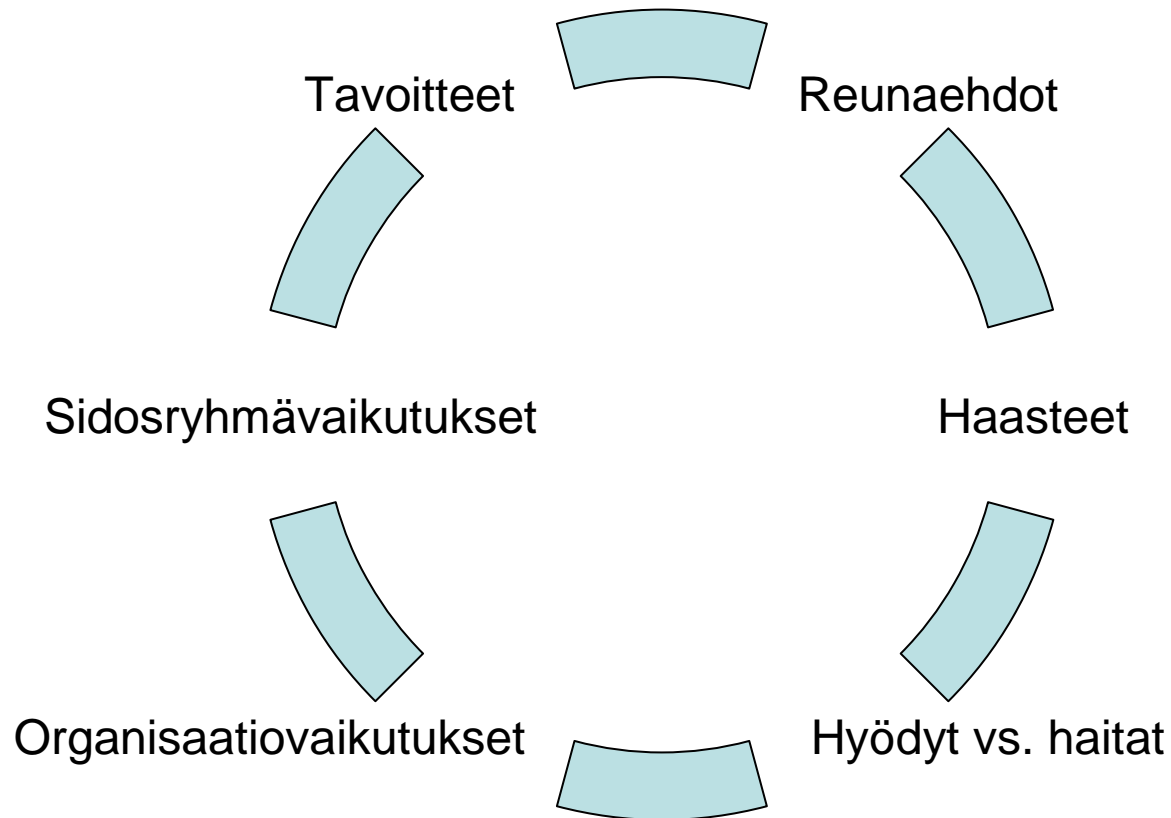
Vaatimusmäärittelyn filosofia

- Sidosryhmien käsitteiden, näkemysten ja tavoitteiden tulkitsemista ja ymmärtämistä
- Tärkeä rooli muutos- ja riskinhallinnassa

Tavoitteiden ja vaatimusten määrittely

- Onnistunut vaatimusmäärittely:
 - tarpeiden sekä tekniikan mahdollisuuksien ja rajoitteiden tehokas kombinaatio
 - reaali maailman tarpeet = miksi ja mitä vs. järjestelmien toiminnallisuudet ja rajoitteet
 - perusta **sujuvalle kommunikoinnille** ja oikeiden tarpeiden toteutukselle sekä jatkokehitykselle
- Ohjelmistoprojektin menestyksen mittari on se, miten hyvin lopputuote vastaa alkuperäistä tarkoitustaan!!!

Esitutkimus - ponnahduslauta





Esitutkimuksen avaintavoitteet

- asiakkaan tarpeet?
- onko projektille edellytyksiä?
- pystyykö yrityksesi tarjoamaan halutun tuotteen tai palvelun?

Projektin raja

- Selkeä tavoite – oikea polku
- Lopputuotteet?

**Projektin tavoite – onnistunut toteutus:
tavoitteen laajuus vs. resurssit**

Projektin raja

Tavoitteen realistisuus ja tarkkuus =
aikataulujen ja työmääräarvioiden
pitävyys, lopputuotteen laatu

Väärin tai puutteellisesti tehty raja on yksi
yleisimmistä syistä projektin
epäonnistumiselle!!!



Tavoite- ja määrittelyanalyysi

- Kaikki projektit ovat ainutlaatuisia
- Projektin luonne vaikuttaa
 - projektityömalliin
 - suunnittelumetodiin
- Valinnat vaikuttavat mm.
 - töiden ositteluun ja aikatauluun
 - projektiorganisaatioon
 - laite- ja ohjelmistovaatimukseen
 - ylläpitoon
 - **koko projektin onnistumiseen!!!**

Määrittelyprosessi

- ohjelmisto-osaaminen - toimittaja
- liiketoimintaosaaminen - asiakas
- soveltuva määrittelytekniikka
- prosessikuvaukset
- hyvä dokumenttien ja muutosten hallinta

Kompromissit

- lyhyt vai pitkä projekti
- iso vai pieni budjetti
- riittävät vai tiukat resurssit
- uusi vai tunnettu teknologia
- monipuolinen lopputuote vai ”karvalakkiversio”
- pakkosauma vai kehityshalu
- kilpailutilanne

Suunnittelun ja määrittelyn haasteita

- sidosryhmät
 - tavoitteiden raja
 - ulkoiset tekijät
 - päätöksenteko
 - sovellusalueen tuntemus
 - standardit
 - dokumentinhallinta
 - muutoshallinta
 - **kommunikaatio!!!**
-
- aikataulut ja budjetti pitää
 - tuote vastaa tilausta ja vaatimuksia
 - käytettävyys - asiakastyytyväisyys

Miksi kova työ kannattaa?

- määrittelyvirheiden ja –puutteiden minimointi
- väärinkäsitysten minimointi
- perusteelliset vaatimusmäärittelyt
- muutoksenhallinta
- virheiden korjauskustannukset
- asiakkaan kokemus = lopputuotteen laatu!

Projektiorganisaation ongelmat johtuvat suurimmaksi osaksi kommunikaatio-ongelmista projektiorganisaation jäsenten ja sidosryhmien välillä - väärinkäsitykset!

Hyvä suunnittelu on onnistuneen projektin edellytys!

Onnistuneen projektin resepti

