

Onnistumisesta kertova projekticase – case PDFeKirje"

SAP-palvelut / Sähköinen liittymä, PDFeKirje

- Uusi liittymäratkaisu

- Liisa Tyllinen, palvelupäällikkö, Solteq Oyj



SOLTEQ

*Kaikki mitä Sinun ja
asiakkaasi välillä tapahtuu*



SOLTEQ–konserni lyhyesti

- IT–palveluyritys
- Perustettu 1982
- Konsernin liikevaihto (2006) 23,2 Meur
- Henkilöstöä 245 (vakituiset)
Tampere, Helsinki, Kuopio, Hämeenlinna, Lahti, Nokia, Imatra
- Asiakkaita n. 1350
- Listattu Helsingin pörssin NM–listalle vuonna 1999

Pitkä kokemus asiakkaiden liiketoiminnasta

- ❑ Metsä- ja puutuoteteollisuus
- ❑ Projektitoiminta
- ❑ Elintarviketeollisuus
- ❑ Lääketeollisuus ja diagnostiikka-ala



- ❑ Vähittäiskauppa
- ❑ Tukkuropa
- ❑ Ketjuuntunut kauppa



- ❑ Autojen ja varaosien maahantuonti ja jälleenmyynti
- ❑ Huolto- ja korjaamoketjut



- ❑ Kunnossapito- ja materiaalihallinta
- ❑ Tiedonkeruu ja tiedon harmonisointi

Asiakascase, taustaa

- Liikevaihto 2005 n.80 MEUR
 - Kotimaa 43 %
 - Vienti 57 %

SAP

- Myyntilaskuja 7500 kpl kotimaa/v
- Toimitusvahvistuksia 1650 kpl kotimaa/v

PDFeKirje

- Mitä tarkoittaa
 - Uusi sähköinen tapa toimittaa pdf-dokumentteja postin kirjeenä
 - PDF:n muodostus SAP:sta
 - Lähetys Itellalle
 - Itella tulostaa, kuorittaa, postittaa
 - Soveltuu parhaiten kotimaan tarpeisiin
 - Esim. laskut; toimitusaikavahvistukset; mitkä vaan osoitteelliset dokumentit
 - Automatisoitavissa päivittäisrutiinien yhteyteen taustatyöksi
- Etu: Layout/sisältö asiakkaan hallittavissa ja työnsäästö/tehokkuus

Eteneminen Asiakkaalla

- Itella&Asiakas, esittelytilaisuus kevät 2006
- Toteutuspäätös ennen lomia
- Asiakas teki sopimuksen Itellan kanssa kesäkuussa
- Toteutus heinä–elokuussa
- Testaus syys–lokakuussa (Solteq ja Asiakas)
- Käyttöönotto loppuvuodesta 2006

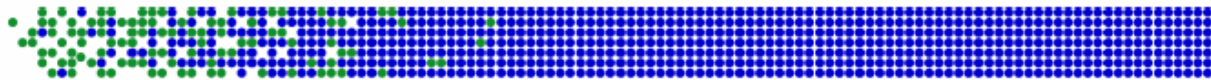
Huom. PDFeKirje on pilottivaiheessa Itellalla – Solteq siis aivan etujoukoissa tässä asiassa !

Itella, lyhyt oppimäärä ohjelmistotalon kannalta



Ohjelmistotalot

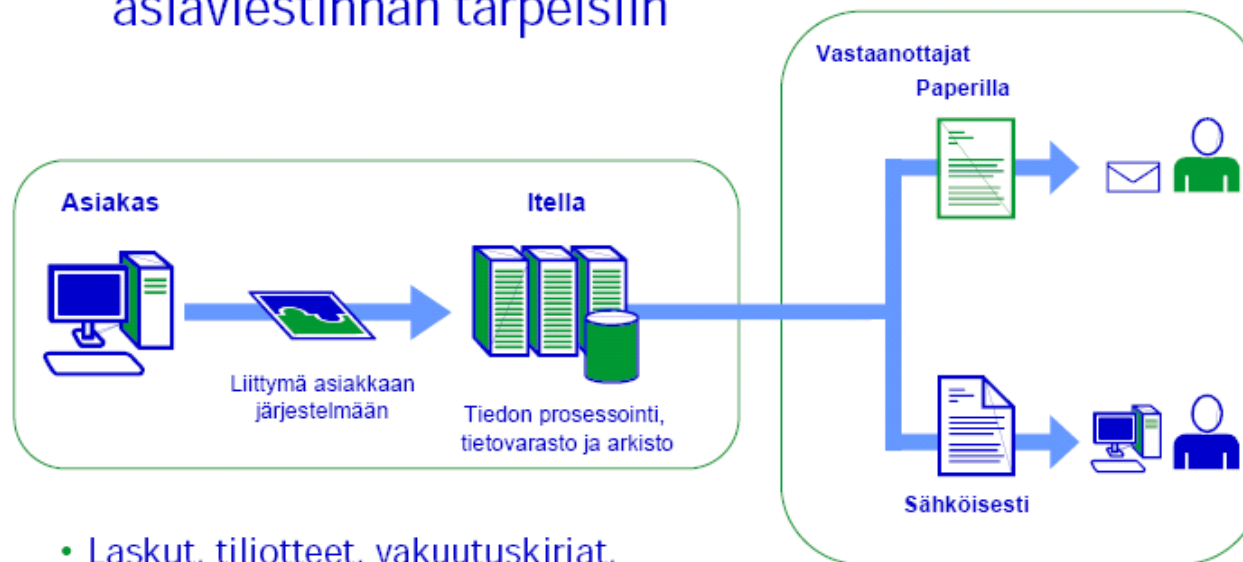
- Yhteistyötä vuodesta 1992 lähtien
- Suunnitteluohjeet ja testitunnukset
- eKirjeliittymä valmiina noin 300 ohjelmistossa
- eKirjeratkaisujaluettelo Itellan kotisivulla
 - säännölliset päivitykset
- Yhteiset tilaisuudet ja esitykset
 - ohjelmistotalojen asiakastilaisuudet
- Esittelyt asiakaslehdissä
- Ohjelmistotalojen infotilaisuudet eri paikkakunnilla
- Laajentuva ja tiivistyvä partneruus



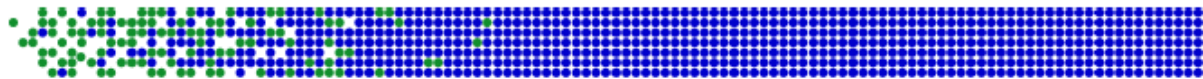
Asiakas -> Solteq -> Itella -> Vastaanottaja



Ratkaisuja yritysten ja organisaatioiden asiaviestinnän tarpeisiin



- Laskut, tiliotteet, vakuutuskirjat, markkinointimateriaali jne. paperilla ja sähköisesti

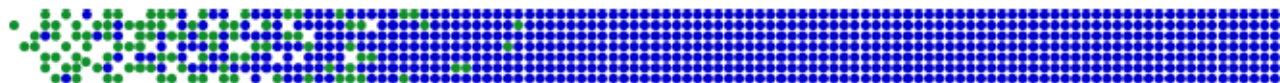


Kuvaus



PDF eKirje

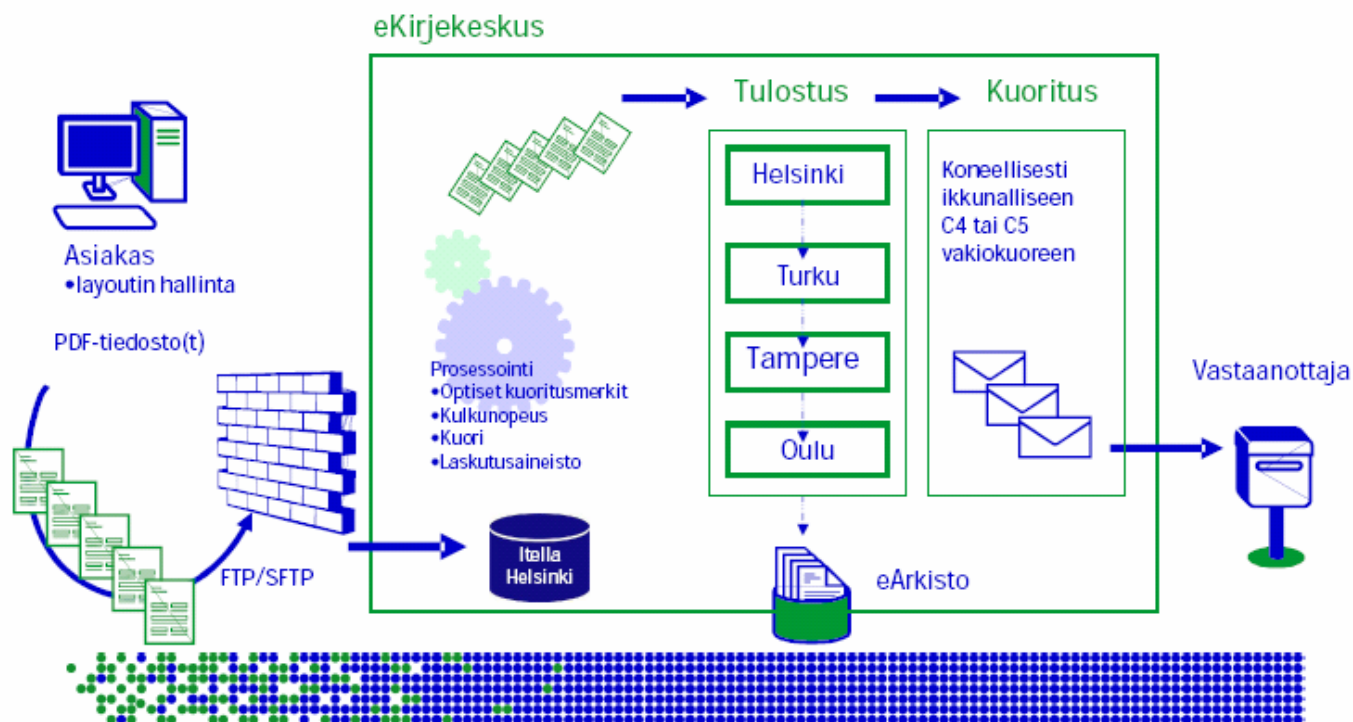
- eKirjeen kaltainen palvelukokonaisuus, joka antaa enemmän vapauksia asiakkaille kirjeiden ulkonäön suhteen.
- Aineisto toimitetaan Itellaan PDF -muodossa FTP- tai SFTP - tiedonsiirtona.
- Käytössä eKirjeen vakiomateriaalit
 - A4-paperi
 - C5 isoikkunakuori 1-9 arkkia
 - C4 isoikkunakuori 10-40 arkkia
- 1- tai 2-puoleinen mustavalkotulostus
- Kulkunopeudet
 - Priority
 - Economy



Kuvaus



PDF eKirje



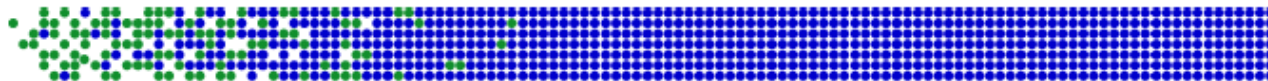
Kuvaus



PDF eKirje

- Vaihtoehto 1: Yksi PDF-tiedosto on yksi kirje
 - Tuotantoon siirto loppuvuodesta
 - Yhden lähettäjän erä, joka sisältää useita PDF-tiedostoja suositellaan pakattavaksi zip-algoritmiä tukevalla ohjelmalla esim. winzip.
 - Tiedostojen nimeäminen toteutetaan asiakaskohtaisesti niin, että lähettäjän järjestelmä generoi tiedoston nimen.

- Vaihtoehto 2: PDF-tiedosto sisältää usean vastaanottajan kirjeitä
 - Toteutuksessa, pilotointi loppuvuodesta 2006
 - Mukana seuraa erillinen indeksi-tiedosto (xml), jossa kerrotaan mitä tiedosto sisältää ja kuinka monta sivua yhden vastaanottajan lähetys pitää sisällään.

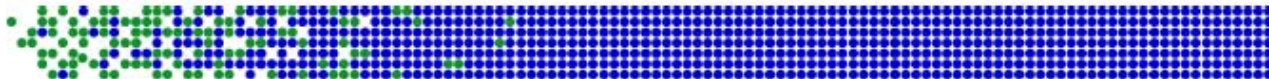
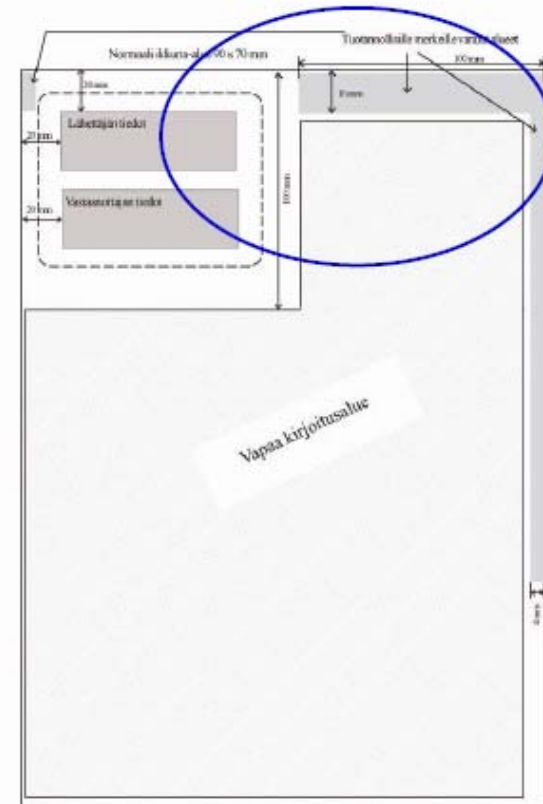


Kuvaus



Varatut alueet

- Kirjeet tulee tuottaa niin, että tuotannollisille merkeille varatut alueet jätetään tyhjäksi.
- Myös jatkosivuilla tulee huomioida tuotannollisille merkeille varatut alueet.
- Itella varmistaa tuotannollisille merkille varatut alueet, ajamalla niille kohdille sekä testauksessa että varsinaisessa tuotannossa valkoiset palkit.
- Asiakkaan tulee varmistaa testiaineistosta, että varsinainen teksti ei peity

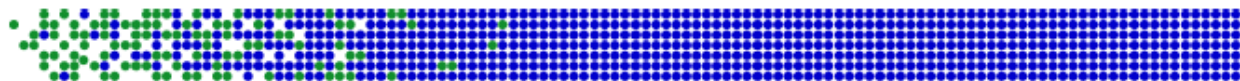


Kuvaus



Palvelulupaus

- Priority- ja Economy-luokka
 - Työpäivinä (ma-pe) klo 24:00 mennessä eKirjekeskukseen toimitetut PDF-aineistot siirretään tuotantoon seuraavana työpäivänä ja postitetaan kirjeenä eKirjeen tuote-ehtojen mukaisesti.
 - Kirjeet toimitetaan vastaanottajille jaettavaksi Postin perusjakeluun valitun kulkunopeuden mukaan kirjeen toimitusehtojen mukaan .



Kuvaus



5.5.2006

PDF eKirjeen pilottihinnasto nimetyille asiakkaille

Voimassa toistaiseksi

Hinta kotimaassa Kirjemäärä/kk	PDF eKirje			
	Priority kirje		Economy kirje	
	1.sivu	lisäsivu	1.sivu	lisäsivu
1 - 499	0,7920	0,0640	0,7150	0,0590
500-999	0,7370	0,0640	0,6270	0,0550
1000-1999	0,7040	0,0620	0,5940	0,0550
2000-2999	0,6820	0,0620	0,5610	0,0550
3000-3999	0,6600	0,0590	0,5390	0,0520
4000-4999	0,6380	0,0590	0,5170	0,0520
5000-5999	0,6160	0,0590	0,4950	0,0520
6000-6999	0,5940	0,0560	0,4785	0,0500
7000-7999	0,5775	0,0560	0,4675	0,0500
8000-8999	0,5665	0,0560	0,4620	0,0500
9000-9999	0,5632	0,0530	0,4565	0,0470
10000-11999	0,5610	0,0530	0,4532	0,0470

22.8.2006

Kuvaus



eKirje – Finvoice eKirje – PDF eKirje



	eKirje	Finvoice eKirje	PDF eKirje
SOPIMUS	<ul style="list-style-type: none"> • Tuoesopimus • Tuote-ehdot 	<ul style="list-style-type: none"> • Tuoesopimus • Tuote-ehdot 	<ul style="list-style-type: none"> • PDF eKirjeen sopimus • Tuote-ehdot
MATERIAALIT	<ul style="list-style-type: none"> • Blanco A4-arkki • C5- ja C4-isoikkunakuori 	<ul style="list-style-type: none"> • Blanco A4-arkki • C5- ja C4-isoikkunakuori 	<ul style="list-style-type: none"> • Blanco A4-arkki • C5- ja C4-isoikkunakuori
LIITTEET	Elektronisena lisä ¹ ina 	Elektronisena lisäsivuna	Asiakas lisää tiedostoon
KUVAT/GRAFIikka	Kuvapankki	Kuvapakki	Oma
LOMAKE	Lomakepankki	Lomakepankki: <ul style="list-style-type: none"> • Vakiolomakepohjat laskulle, → suppea/laaja 	Oma
VÄRIT	Ei (tulossa 2006 lopussa)	Ei (tulossa 2006 lopussa)	Ei
TIEDOSTOMUOTO	eKirjemuotoinen	Finvoice	PDF
AIKATAULU	Priority klo 16.00 Economy klo 24.00	Priority klo 14.00 Economy klo 24.00	Priority klo 24.00 Economy klo 24.00
TIEDONSIIRTO	<ul style="list-style-type: none"> • FTP- yhteys • Internet (Herald) 	<ul style="list-style-type: none"> • FTP- yhteys 	<ul style="list-style-type: none"> • FTP-yhteys

Asiakas myyntilasku PDFeKirjeenä asiakkaalle

0004054484.PDF1P10019362800TTP1SD0FI1111.pdf

Asiakas toimitusaikavahvistus PDFeKirjeenä
asiakkaalle ja pdf-liitteenä myyjälle

Lisätietoja

Solteq

- Liisa Tyllinen, palvelupäällikkö
- Toni Saarela, tekninen konsultti

www.solteq.com

www.itella.fi / www.itella.com

Kiitos !