

Liiketoiminta kehittyy – kehity sinäkin.

RYHDY  
LAUMASTI  
KEHITTyneimmäksi  
YKSILÖKSI

 **tieturi**  
WWW.TIETURI.FI

 **tieturi**

**Projektinhallintapäivä 22.8.2007, Tampere**

**Poimintoja koulutusnäkökulmasta**

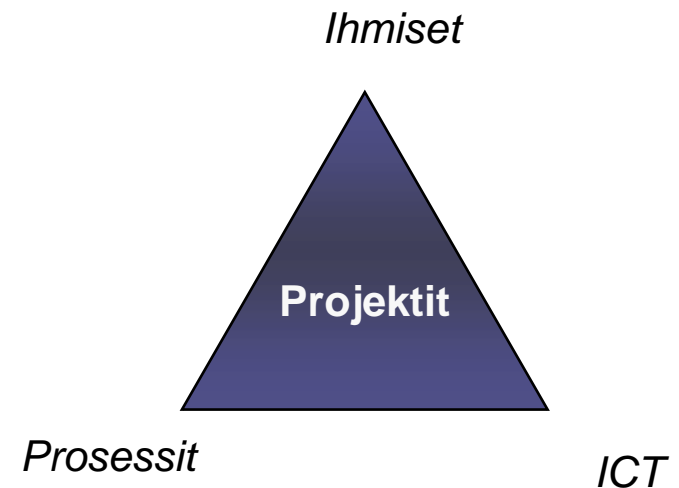
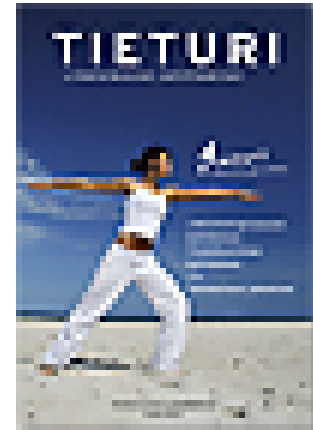
Päivi Hietanen, johtaja

paivi.hietanen@tieturi.fi

HTC Santa Maria, Tammasaarekatu 5, 00180 Helsinki, Finland  
www.tieturi.fi | kurssit@tieturi.fi

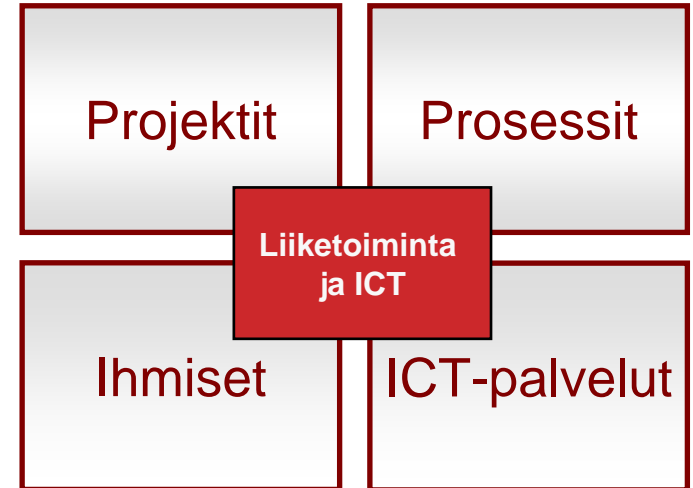
# Liiketoiminnan kehittäminen Tieturi 2.0:ssa

- Tuemme asiakasta liiketoiminnan muutoksissa kehittämällä
  - osaamista
  - toimintamalleja
- Muutos liiketoiminnassa koskettaa
  - ihmisiä
  - prosesseja
  - ICT:n hyödyntämistä
- Kokonaisvaltainen tuki muutokseen
- Projektikulttuuri keino läpiviedä muutos
- Yksittäiset kurssit, laajemmat konseptit

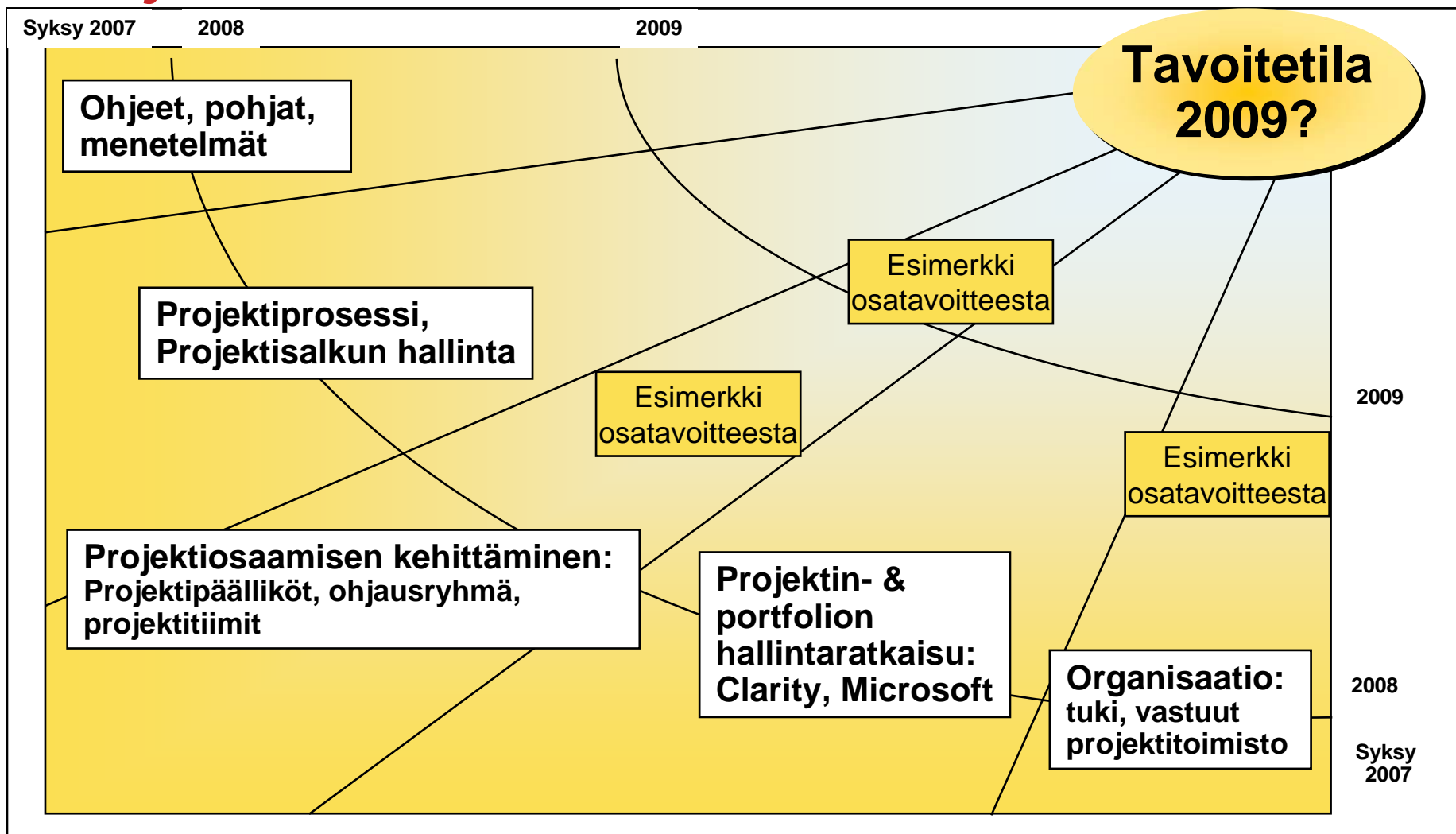


# Kokonaisvaltainen tuki muutokseen

- Muutosten läpivienti ammattimaisesti
  - Projektilkulttuurin kehittäminen
  - Portfolioiden hallinta
  - Projektivalmennukset
  - Ketteryys
  - Työvälineiden käyttöönotto
- Vuorovaikutus ja toimintatyylit
  - DISC
- Liiketoimintaprosessien hallinta
  - Mittaaminen ja kehittäminen
  - Mallintaminen
- Liiketoiminnan ja ICT:n yhteensovittaminen
  - ICT Governance
  - ICT-palveluiden hallinta (ITIL)
  - Sovellushallinta (ASL)
  - Hankinnat

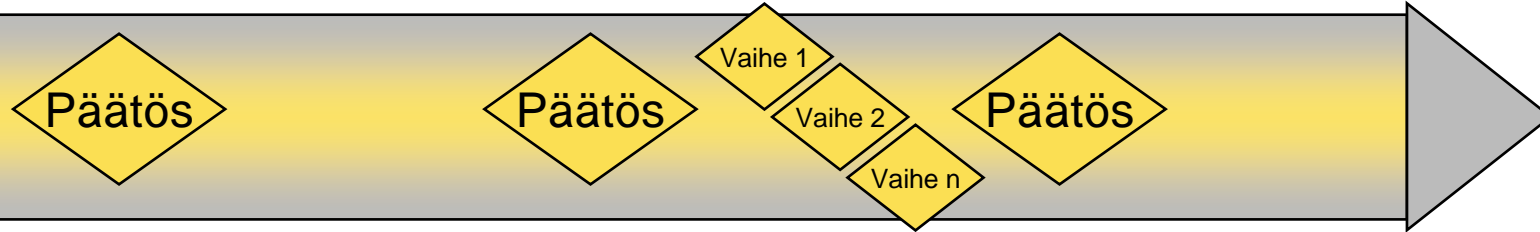


# Projektikulttuurin kehittämisen tiekartta



Koulutusratkaisut jokaiseen vaiheeseen!

# Tuki projektien hallintavälineen käyttöönottoon



## VAIHE

Projekti-  
kulttuurin  
kypsyystason  
arviointi

Tuki projektien  
hallintavälineen  
valinnalle

- Projektisoitu
- Työpajat, haastattelut kyselyt ja arviointimatriisit

Ratkaisun  
käyttöönoton tuki

- Käyttöönoton tuki projektiliiketoiminnan näkökulmasta
- Loppukäyttäjien koulutus

Ratkaisu käytössä

- Pienkehittäminen
- Koulutukset
- Projektien tuki
- Katselmoinnit
- Projektitoimiston tuki

## TULOS

- Arvio projektikulttuurin kypsyystasosta
- Kehittämisehdotus

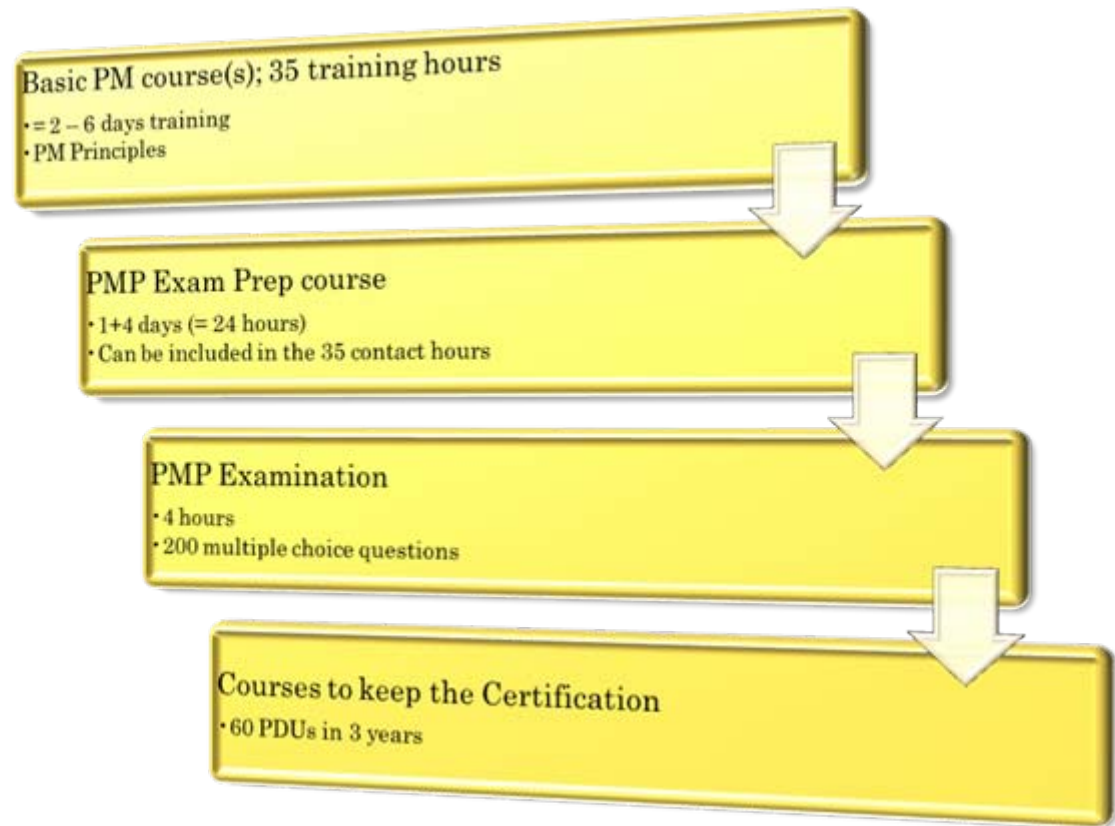
- Perusteltu suositus projektien hallinnan välineeksi

- Haluttu toiminnallisuus (vaiheittain) käytössä
- Osaava loppukäyttäjä

- Tapauskohtaisesti sovittavat tavoitteet

# Onko tavoitteesi sertifikaatti tai sen ylläpito?

- PMP & IPMA



## PDU example (Project Manager or Project Team Member)

Project work (job); max 5 PDUs each year	15 PDUs	[Cat. 2H]
Tieturi PMI R.E.P. courses, 2 course-days each year	36 PDUs	[Cat. 3]
Presentation in "Projekti Forum", 1 hours + preparation	<u>10 PDUs</u>	[Cat. 2C]
		61 PDUs

# Tarve yksittäisille kurssille?

- Projektityön perusteet
- Projektin suunnittelu ja läpivienti
- Tietojärjestelmäprojektin suunnittelu ja läpivienti
- Täsmäkurssija: Aikataulun, kustannusten, riskien, alihankkijoiden hallinta jne.
  
- Project Champion –valmennus
  
- Yksittäist kurssit myös räätälöitynä asiakaskohtaisiksi

# Ketteryys ja ohjelmistoprojektit

## 1. Pohjatiedot, parantamisen tavoitteet

**Koulutus: Tietoisku ketteryydestä (0,5 pv)**

**Ketterä Ohjelmistokehitys Workshop (0,5 pv)**

**Tieturin konsultointityö:**

- Haastattelut
- Pilotoitavien keinojen ja menetelmien valitseminen
- Pilottiprojektin valintakriteerit

## 2. Pilotointi

**Product Owner Coaching (0,5 pv)**

**Koulutus: Scrum\*)-koulutus: Pilotoitavat keinot ja menetelmät (1 pv)**

**Workshopit / sprint:**

- Sprint- suunnittelu workshop (1 pv)
- Demo workshop (Review Meeting) (0,5 pv)
- Jälkiarviointi Workshop (0,5 pv)

**Tieturin konsultointityö:**

- Scrum Master/sovittuihin sprintteihin
- Oppimiskokemusten yhteenveto

## 2. Käyttöönotto ja jalkautus

**Koulutus: Tietoisku ketteryydestä (0,5 pv)**

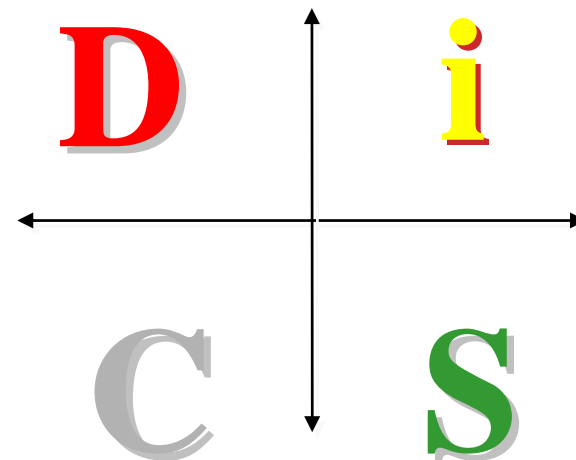
**Projektien tuki pilotoinnissa käytetyin keinoin**

**Tieturin konsultointityö:**

- Product Ownereiden tuki
- Scrum Mastereiden tuki
- Projekteiden workshop-tuki

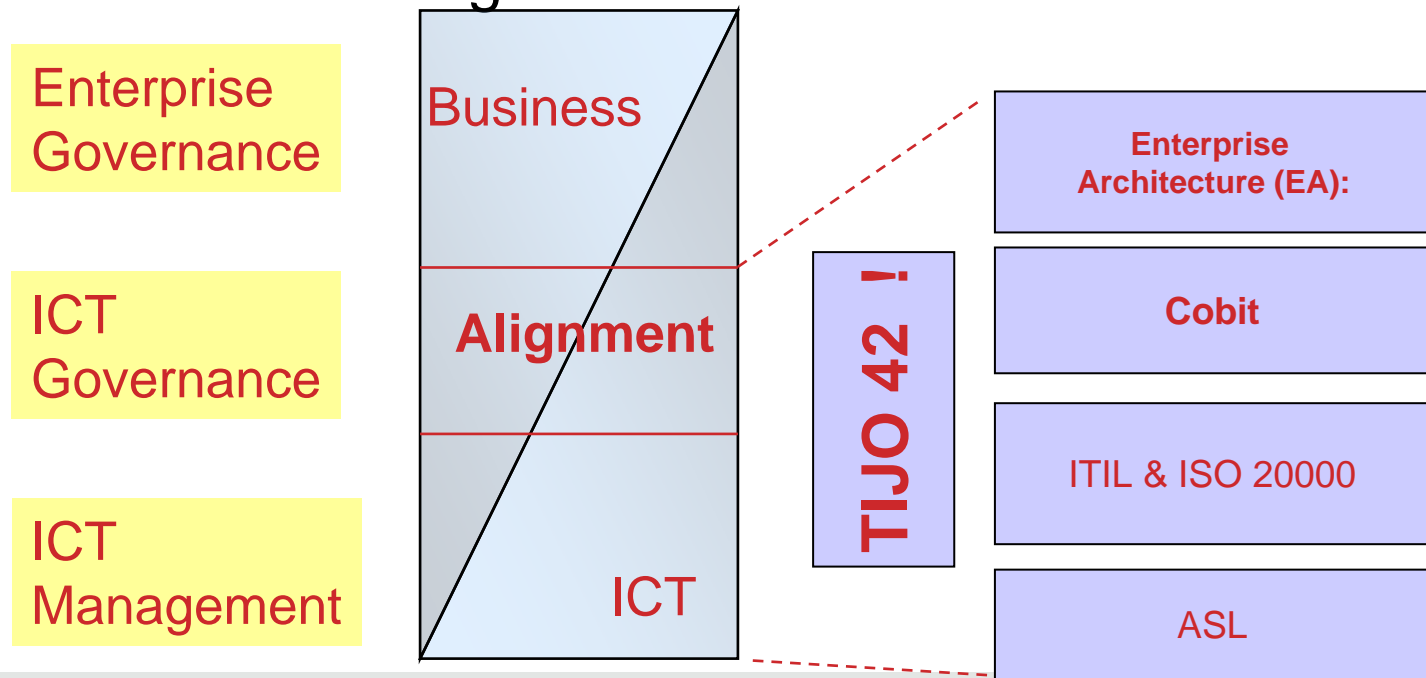
# Vuorovaikutus ja toimintatyylit

- Soveltuu kaikille toimialoille
- DISC-profiilit
- Koulutusta:
  - Onnistunut vuorovaikutus ja toimintatyylit
  - Taitavan projektipäällikön leadership-taidot
  - Tuloksekas tiimidynamiikka



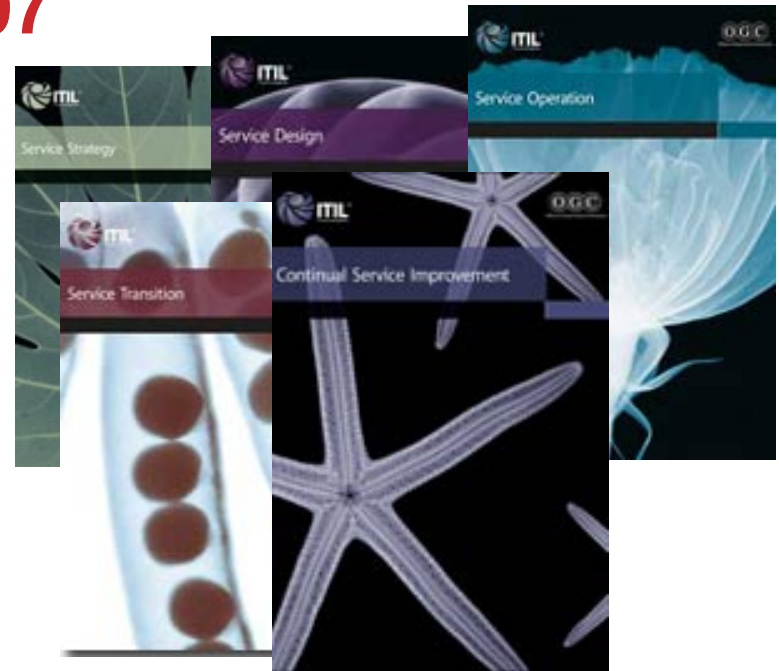
# ICT Governance = Hyvä tietohallintotapa, sulautetaan liiketoiminta ja ICT

- Top management, Business unit managers, ICT managers TOGETHER
- Strategic Alignment, Value Delivery, Risk, Resource, Performance Management etc.



# ITIL V3 julkistettu 30.5.2007

- korvaa ITIL V2 –kirjat
- uusi Refresh-kurssi kertoo erot V2/V3
- Tieturin kouluttajat ja kurssit validoitu V3:een



- ISO 20 000 on laatustandardi joka perustuu ITILiin
- Suomen ensimmäinen ISO 20 000 kurssi pidetty Tieturissa 2007