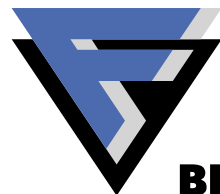


# Open Certification - Vaihtoehtoinen testaussertifiointimalli

Maaret Pyhäjärvi

**F-SECURE®**



**BE SURE.**

# Mistä puhun?



- Testaustietämyksen sertifiointin vaihtoehdot
- Avoimen testaussertifiointin idea
- Open Certification -hankkeen tilanne ja tulevaisuus

# Ja miksi minä?

## Sertifioitu jokusella läystäkkeellä

- ISEB Foundation Certificate on Software Testing
  - Teoriapläjäys jolla osoitin että opettelin ulkoa kasan käsitteitä
- ISEB Practitioner Certificate on Software Testing
  - Vielä teoreettisempi, osoitin opetelleeni paljon käsitteitä ja määritelmiä ja kyvyn kirjoittaa niistä nopeassa tahdissa
- Certified Scrum Master
  - Käsitteiden ja ideologian opiskelua, sertifiointiin kuului salainen kädenpuristus
  - Tosin jätin vuosittaisen jäsenmaksuni saman tien maksamatta...

## Yritän parantaa sertifiointin tilannetta

- ISTQB Foundation Syllabus International Working Partyn jäsen – nimi syllabuksen alkulehdellä, edelleen varsin tyytymätön sisältöön
- Open Certification –hankkeessa mukana 2006 alkaen (lähes alusta)

# Testaustietämyksen sertifiointin vaihtoehdot



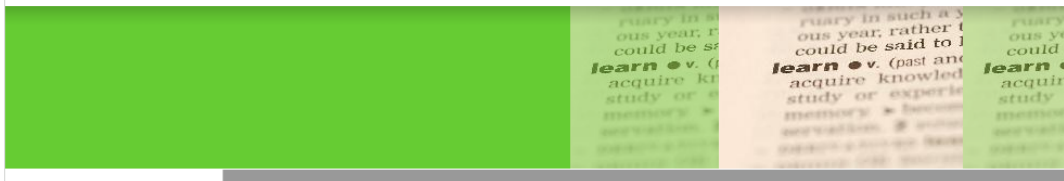
Kaupallis-  
säännöstelty



Avoin



Open Certification of Software Testers



ISTQB on yhdistelmä useita aiempia testaussertifiointeja

- Pyrkimys aidosti kansainväliseen sertifikaattiin
- ISEB → UK; ASQF → Saksa

Kansainvälinen säännöstely

- Yhteiset sisällöt
- Yhteiset säännöt paikalliselle kontrollille

Paikallinen säännöstely

- Kurssittajien hyväksyntä
- Kokeiden järjestäminen ja tarkistaminen



It is the ISTQB's role to support a single, universally accepted, international qualification scheme, aimed at software and system testing professionals, by providing the core syllabi and by setting guidelines for accreditation and examination for national boards.

*Varoituksen sana: kansainvälinen verkosto ei ole pystynyt ainakaan toistaiseksi valvomaan että ko. nimellä myytävät kurssit vastaisivat säännöstelyvaatimuksia.*

# Ideologia vs. kaupallisuus?

Osaamisen vertailu, yhteistyö ja liikkuvuus globaalissa maailmassa

Osaavien testaajien määrän kasvu

Testauksen ammattimaisuuden ja arvostuksen nosto

Materiaalin uudelleenkäyttö yli maarajojen, parempaa materiaalia suuremmilla resursseilla

Sertifiointi on tuottavaa liiketoimintaa

- Linz, Schaefer & Spillner in Software Testing Foundations, Second Edition: yli 40 000 koetta a' ~200 € 18 kk aikavälillä ISTQB:n aloitusvaiheessa
- Amerikan paikallinen säännöstely: koulutusorganisaation maksu 4000 \$ kolmivuotiskaudelle
- Ennen ISTQB:n tuomista, ISEB kielsi alkuperäisiä sisällön tekijöitä päivittämästä materiaalia koska se pienentäisi heidän katteitaan kurssilla johon nykyiselläänkin oltiin tyytyväisiä

# Avoimen testaussertifiointin idea

Yhden täysin yhteisen sisällön rakentaminen on utopiaa

- Testauskentällä monia näkökulmia ja samat asiat tarkoittavat eri asiaa merkittävistä syistä!

Monivalintakysymyksillä ei voi mitata osaamista (skill), vain käsitteiden opettelua

Hyvät kysymys-vastaus-perustelu-lähde –ryhmät ovat arvokasta materiaalia perusasioiden oppimiselle

Valvoja monivalintakoetilanteessa ei lisää luotettavuutta merkittävästi, hyvä markkinointi lyhenteelle sen sijaan lisää

Kaupallis-säännöstellyt kansantiedon (folklore) opinnot eivät paranna testauksen arvostusta: arvostus tulee tulosten paranemisesta

# Avoimen testaussertifioinnin toteutus

Testausasiantuntijat maailmanlaajuisesti rakentavat yhteistyössä kysymyspankkia

- Kysymyspankki lisensoitu Creative Commons Tekijä Mainittava -lisenssillä
- Kysymykseen liittyy vastaus, perustelu ja lähteet sekä yhteisöllinen kritiikki
  - Ulkoisesti samasta asiasta voi olla erilaisia hyväksyttäviä vastauksia – perustelu ja lähteet oleellinen osa kysymystä

Koetilanteen säännöstely ei tuota lisäarvoa – ilmainen tentti verkossa

- Säännöstelyn sijasta annetaan mahdollisuus näyttää tekemänsä tentti / tehdä uusi tentti työnhakutilanteessa
- Lyhennettä CV:ssä ei yleensä tarkisteta ja tarkistaminen ei ole helppoa
- Jos joku opiskelee ulkoa tuhansia kysymyksiä, vastauksia ja perusteluita, ansaitsee monivalintaperusteisen sertifikaatin



# Agile Alliance – on Certification

Employers should have confidence *only* in certifications that are skill-based and difficult to achieve.



- Certifications in our industry usually tell you that a person has been exposed to particular knowledge
- Some certifications additionally tell you that she has passed a test on that knowledge
- Knowledge is a wonderful thing, but businesses pay for performance. Performance requires skill

Employers should not require certification of employees

- While a skill-based certification can shorten the hiring or promotion process, there are many skilled practitioners who are not certified. Excluding them from consideration would be a poor business decision.
- Skills decay when unused. The question is not whether an applicant once possessed appropriate skill; it's whether the applicant can do what's required today

Certification today

- Certifications such as Certified Scrum Master and DSDM Foundation are knowledge-based and easy to achieve

# Open Certification –hankkeen tilanne ja tulevaisuus



WOC – Workshop on Open Certification kesäisin CAST-konferenssin yhteydessä

- WOC 1 (2006): Idea, peruskonseptit
- WOC 2 (2007): Kysymysten tuottamisen perusohjeet

Tukijärjestelmiä pystytetty

- Kysymyspalvelin – opiskelijatyönä tuotettu kysymyspankkisovellus
- Ohjeita monivalintakysymysten laatimiseen
- Noin 100 kysymystä vertaiskatselmoinnissa

Tukijärjestelmiä tulossa

- Koepalvelin – kysymyksistä kokeiksi ja sertifikaateiksi

<http://www.freetestingcertification.com/>

- Testaustietämyksen sertifiointiin vaihtoehdot
  - Kaupallis-säännösteltyä ja avointa tulossa – molemmat kesken
- Avoimen testaussertifiointiin idea
  - Arvostusta joka kestää, ei vain markkinoinnin tuotosta
- Open Certification -hankkeen tilanne ja tulevaisuus
  - Peruspalveluita pystytetty, nyt mitataan kansainvälisen yhteisön sitoutumista kysymysten tuottamisessa – onko mahdollista ilman kaupallista intressiä