

# Testausoppeja toimialavaihdoksesta

Maaret Pyhäjärvi

Email: <maaret@iki.fi> | Gsm: 040-8233777



**Erkki Pöyhönen & Maaret Pyhäjärvi**

Nimeä | Attribution (Finland)

<http://creativecommons.org/licenses/by/1.0/fi/>

<http://creativecommons.org/licenses/by/1.0/fi/deed.en>

# Sisältö

- Testauksen keskeiset opit ohjelmistotuotteen tekemisestä
- Testauksen keskeiset opit eläkevakuutusjärjestelmien tekemisestä
- Mikä on samaa, mikä erilaista - testaajana vahvasti erilaisissa toimialoissa

# Ennen ja jälkeen

## Ennen: F-Secure

3,5 v

- Tietoturvaluotteita
- Oma tuotekehitystä, alihankittua tuotekehitystä ja komponentteja
- Ajurina tarpeet
- Ketterät menetelmät, jatkuvat toimitukset
- Laatu: suuret käyttäjämäärät – näkyy rahassa tukikustannuksissa

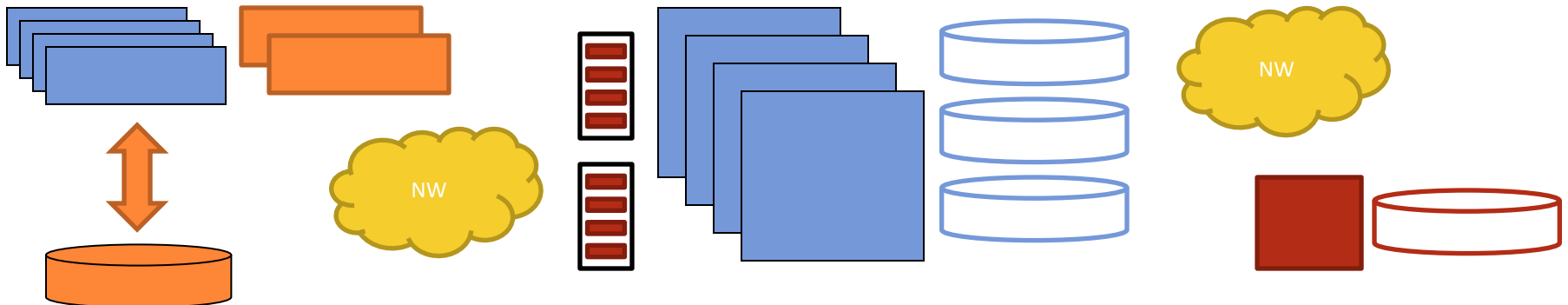
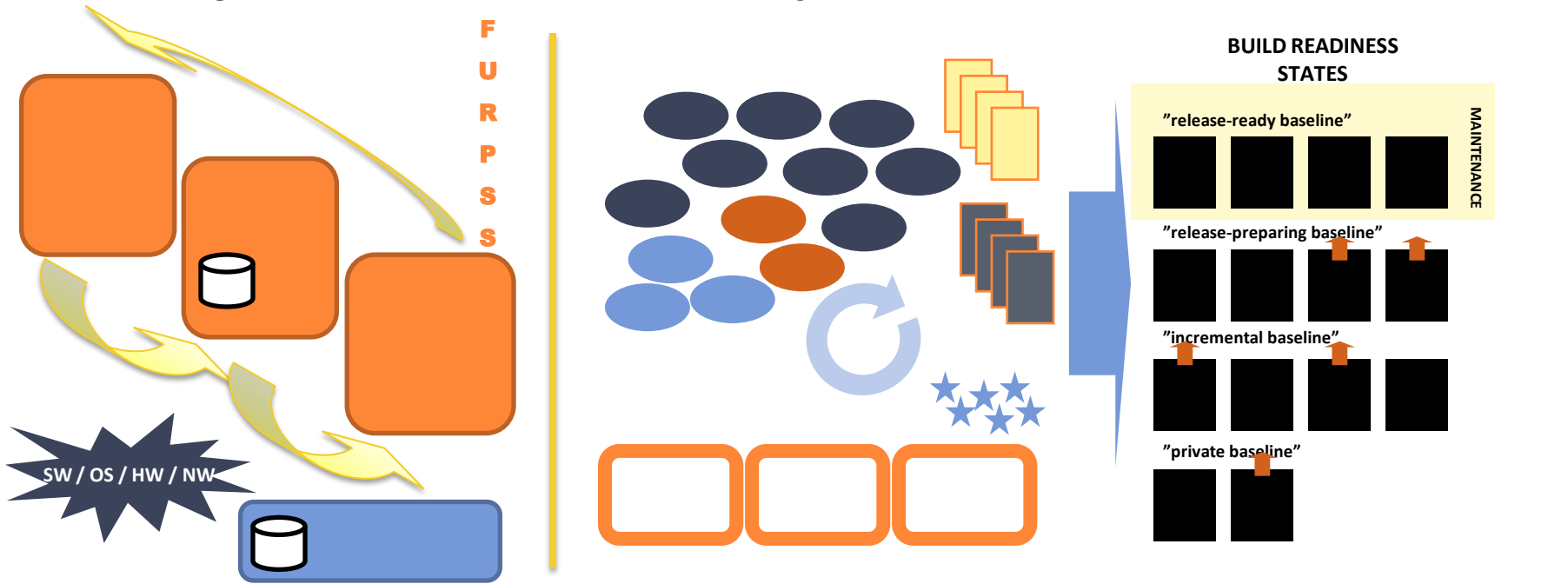
## Jälkeen: Ilmarinen

0,8 v

- Toiminnan tehoa eläkevakuutuksiin
- Alihankittua ohjelmistokehitystä, itsellä hyväksyntä, merkittävin osin moniasiakastilanne
- Ajurina tarpeet ja laki
- Pitkät projektit
- Laatu: suuret käsittelymäärät – näkyy rahassa käsittelijätarpeessa

Roolinani: testaava testauspäällikkö isommalle kokonaisuudelle

# Järjestelmien kompleksisuus erilaista



# Testauksen keskeiset opit

## Ohjelmistotuotteen tekemisestä

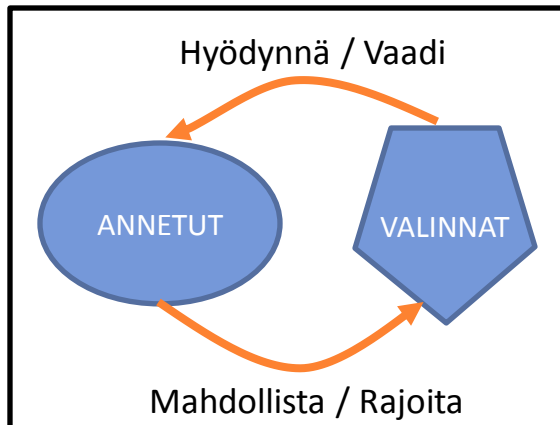
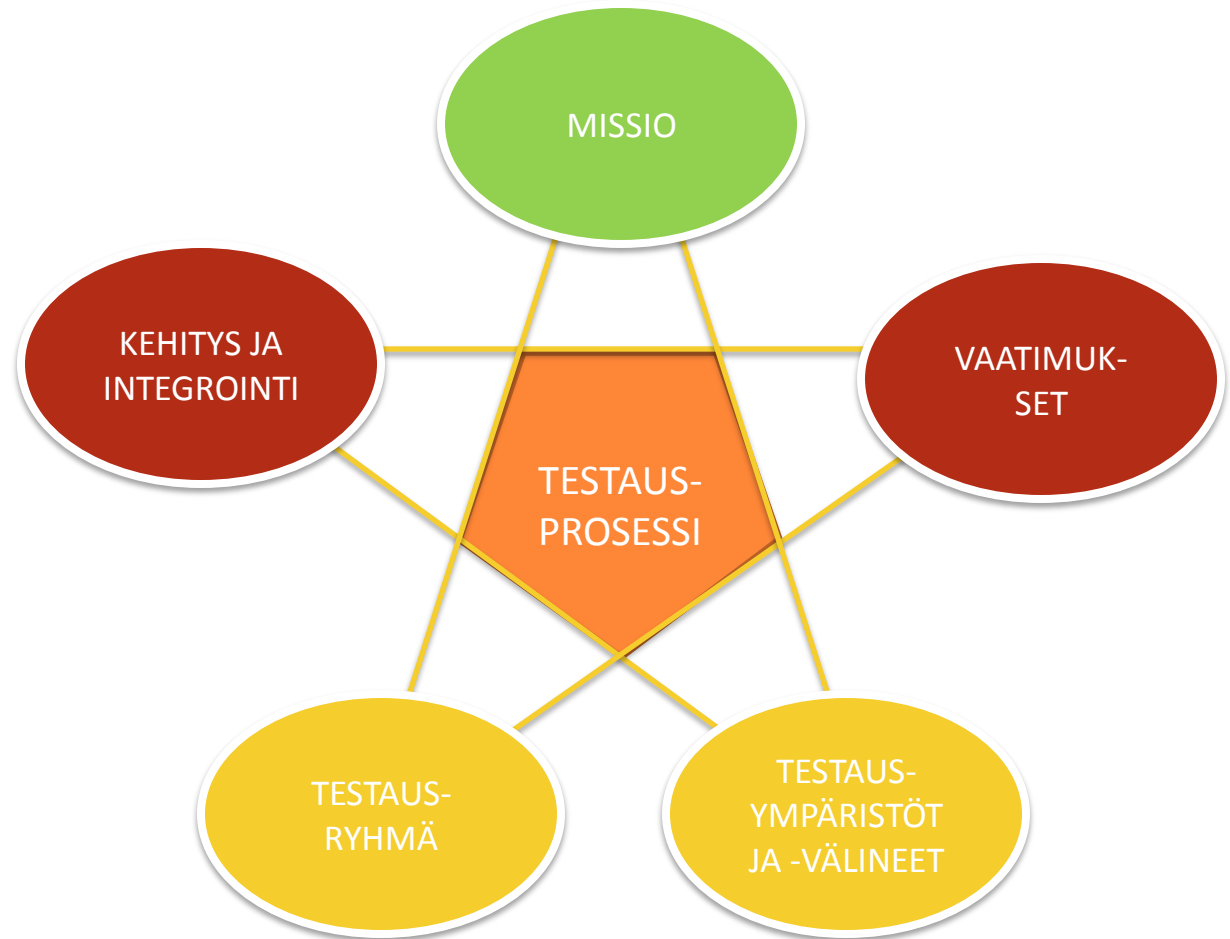
- Testaamisen määrä on käsittämätön – tietoinen testaamattajättäminen
  - Käyttöjärjestelmät, muiden ohjelmistot samalla koneella, erilaiset tiedostot, erilaiset verkkotopologiat, erilaiset asennustavat, erilaiset käyttötavat, maailman muutos ympärillä...
- Testausta ei tehdä hovin vuoksi – sijoitukselle laatutietoon odotetaan tuottoa
- Tutkiva testaus välttämättömyys: vastuualueet ja testi-idealit kiinnekohtana
- Ei yhtä asiakasta, paljon käyttäjiä – vähentää vaatimusten palvontaa, lisää testauspalautteen arvoa
- Mahdollisuus jatkuvaan testaukseen panostamiseen, osuus tekijöistä erikoistuu testaukseen
- Aikataulupito laadusta tinkimättä: leikataan ominaisuuksia. Jatkuva integrointi, säännöllinen julkaisuvalmius.

## Eläkevakuutusjärjestelmien tekemisestä

- Historian painolasti aineistoissa: toiminnan lähtökohtana todellinen henkilö, joista jokainen yksilö – ja elää eteenpäin
- Testausympäristöjen hinta → määrä on toimintaa rajoittava tekijä
- Järjestelmä = järjestelmien yhdistelmä; monta omistajaa kokonaisuudelle
- Ympäristöt, yhteydet, aineistot – kokonaisuuden kasaaminen oikeaan aikaan
- Korostus virheen ja muutospyyntöjen erosta, lähtökohtana vaatimukset ja määrittelyt
- Odottamispakko ennen kuin voi testata: toimittaja saa yrittää varsin pitkään ennen kuin hyväksymistestauksessa pääsee itse mukaan; inkrementaalisen kehityksen inkrementit pitkiä

# Samaa ja Erialaista: Testauksen tilannemalli

Lähde mukailleen: Kaner, Bach, Pettichord. Lessons Learned in Software Testing. 2002.



# Mikä on samaa?

- Testaaminen koetaan tärkeäksi, mutta siihen ei olla valmiita sijoittamaan kohtuuttomasti rahaa
- Taitavat, motivoituneet ja sitoutuneet tekijät testauksessa
- Sovellusalueosaamisen ja liiketoimintaosaamisen korostuminen
- Osaamisen rajautuminen hallittavissa olevalle alueelle
- Tekemistä enemmän kuin ehtii tehdä – testauksen kohteiden ja testi-ideoiden määrä käsittämättömän suuri
- Tahdotaan tuloksia tehokkaasti: nyt ja seuraavissa projekteissa
- Hyväksymistestauksen näkökulma erittäin lähellä tuotekehityksen testauksen näkökulmaa!

# Mikä on erilaista?

- Henkilötunnuksen taakse piiloutuva monimuotoisuus
- Testiympäristöjen rajoitteet (VMWare vs. isokone / yhteydet)
- Testaukseen suunniteltujen versioiden määrä (jatkuva integraatio vs. hyväksyttävä versio)
- Tekniikan vs. sovellusalueosaamisen painotukset
- Teknologiaerot: näkyvät käyttöliittymissä vähän, tekijöissä enemmän
- Vaatimusten rooli (käyttökelpoinen lähtökohta vs. sopimuksen pohja)
- Voimattomuus organisaatorajoissa: tuotetta tehdessä kaikki samassa veneessä, projektia tehdessä toinen tilaajana ja toinen toimittajana
- Hyväksytty pitkä takaisinmaksuaika, pitkät projektit

# Lopuksi

- Testaus on haastavaa ja monipuolista työtä
- Erilaisista toimintaympäristöistä tuntuisi selviävän analyyttisellä mielenlaadulla ja työtekijäänsä opettaa – tekijän niin halutessa -asenteella.
  - Kärsivällisyyttä etsiessä mukavasta työyhteisöstä ei ole haittaa...
- Erot eivät niinkään itse testaamisessa, kuin puitteissa joihin testaus pitää sijoittaa